

# **CULTURA DEL CUIDADO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

FACILITADOR:

**Juan Camilo Lésmez Peralta**

Ingeniero Industrial

Especialista en Salud Ocupacional

Magíster en Gerencia de Negocios – MBA

Máster en Prevención de Riesgos Laborales

Docente Planta UIS

Docente Postgrados SST

Consultor en Prevención de Riesgos Laborales

Gerente Su Gestión Consultores

[gerencia@sugestion.com.co](mailto:gerencia@sugestion.com.co)

# INDICADOR DE GESTIÓN

Aburrimiento generado =  $\frac{\text{N}^\circ \text{ bostezos}}{\text{Hora}}$



# ACCIDENTES DE TRABAJO







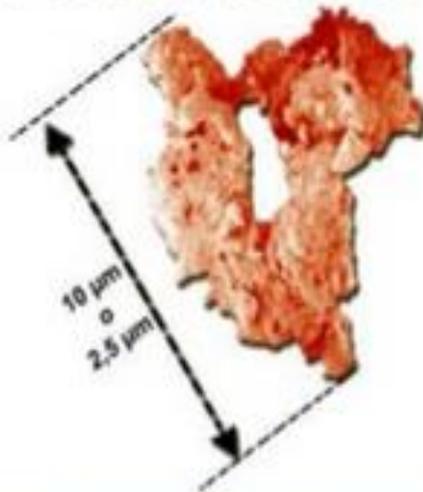




# ENFERMEDADES LABORALES

# NEUMOCONIOSIS

## Partículas



9,0 - 10,0 µm

Naso  
5,8 - 9,0 µm

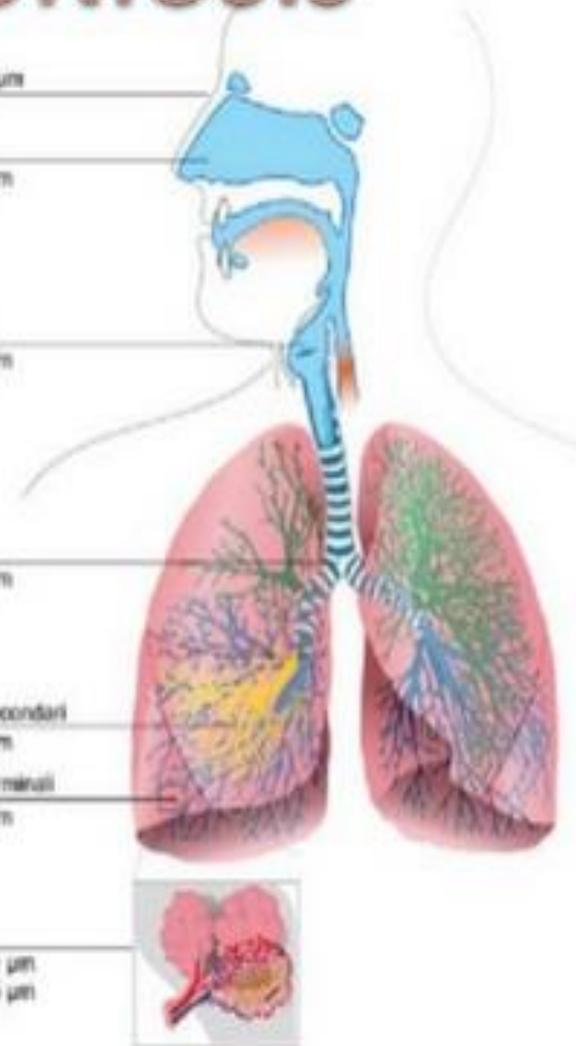
Laringe  
4,7 - 5,8 µm

3,3 - 4,7 µm

Bronchi secundari  
2,1 - 3,3 µm

Bronchi terminali  
1,1 - 2,1 µm

Alveoli  
0,65 - 1,1 µm  
0,43 - 0,65 µm



# **CULTURA DEL CUIDADO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

# QUE ES CULTURA?

- Cultivo:  
Acción y efecto de cultivar



- Culto Religioso:  
Serie de ritos, manifestaciones y celebraciones **religiosas** como forma de homenaje a una divinidad, una persona o un objeto con características divina o sagradas

# QUE ES CULTURA?

- Conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico



Si el paro  
inició el 22  
hoy es 24,  
promedio  
en 23 días  
de paro  
entendieron?



# QUE ES CULTURA?

Conjunto de  
**modos de vida y  
costumbres,**  
conocimientos y  
grado de  
desarrollo  
artístico,  
científico,  
industrial, en una  
época, grupo  
social, etc.



# QUE ES CUIDADO?

Solicitud y  
atención para  
hacer bien  
algo.



# QUE ES CUIDADO?

Acción de cuidar  
(asistir, guardar,  
conservar).  
El cuidado de los  
enfermos, de la  
ropa, de la casa.

Compadre no puedo salir. Me  
toca cuidar la casa y los niños



# QUE ES CUIDADO?

Recelo,  
preocupación,  
temor.



# QUE ES CUIDADO?

Para amenazar o para advertir la proximidad de un peligro o la contingencia de caer en error.



# QUE ES CUIDADO?

Con sentido ponderativo o para llamar la atención.  
¡Cuidado que es listo el muchacho!



# QUE ES CUIDADO?

Mecanismo de advertencia propio de las madres.

“Cuidadito.....”  
“Cuidadito” usted me levanta la voz. No me busque !!!!



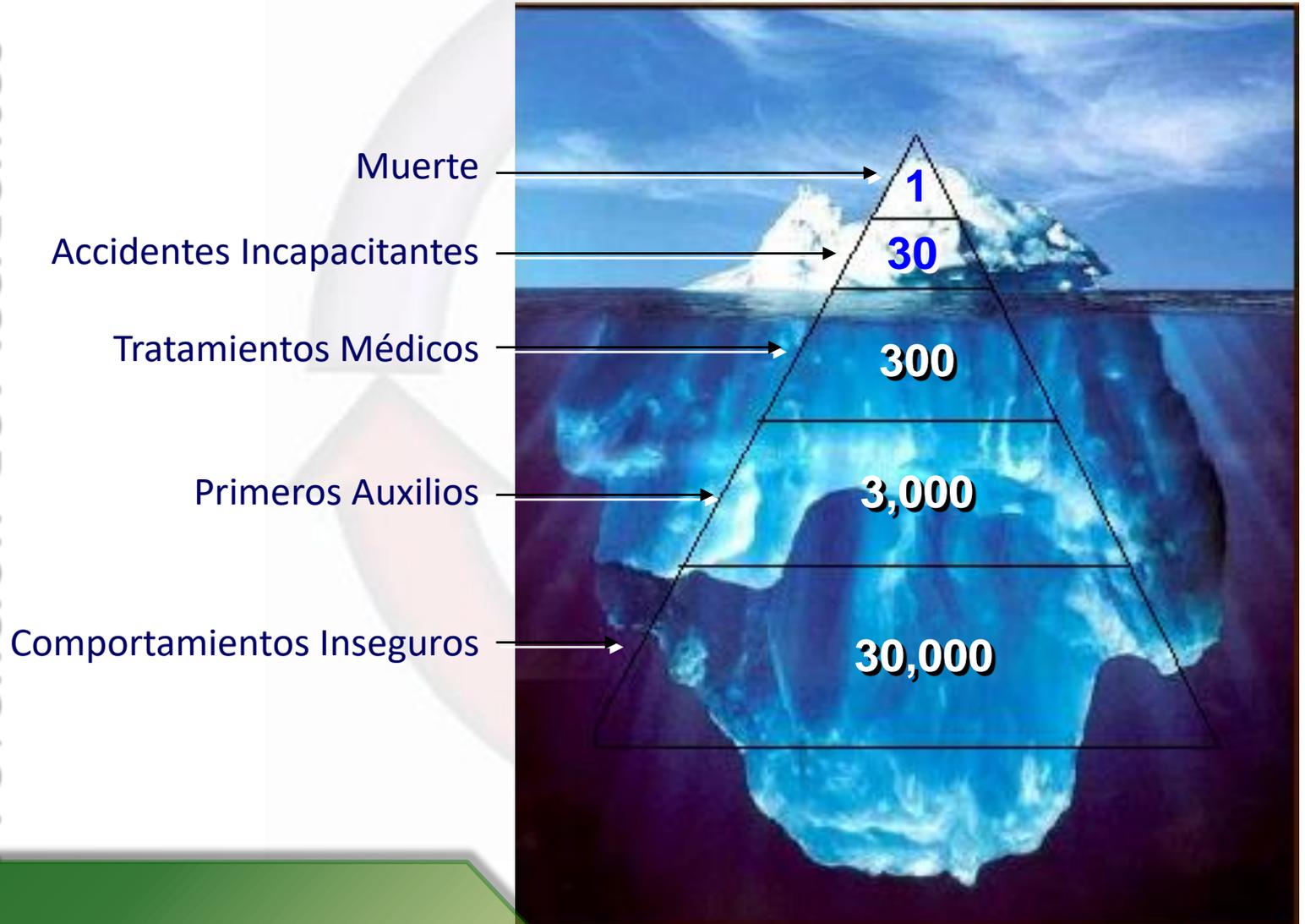
# QUE ES CUIDADO?

Salvaguardarse,  
proteger su  
integridad y la  
de los demás.





# Prevención de Accidentes



# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS**



"La prueba del líder, es la capacidad de reconocer un problema antes de que se convierta en una emergencia".

## PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

Proceso en el cual, a través de instrumentos de cambio conductual y de los principios y técnicas de la psicología, busca intervenir las acciones inseguras de las personas, promoviendo su participación y compromiso a través de actividades que refuercen prácticas y conductas seguras y saludables en e contexto intra y extra laboral.



## PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
ANTES DEL PROCESO**



- Uno Mismo
- La Gerencia
- La pobre Planificación y Ejecución
- La falta de enfoque Holístico

## ANTES DEL PROCESO



## ANTES DEL PROCESO

### Coach vs Policía

$$V = (C + H) \times A$$



"La habilidad es lo que eres capaz de hacer. La motivación determina lo que harás. La actitud determina lo bien que lo harás"

V: Valorar

C: Conocimiento

H: Habilidades

A: Actitud

# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
ANTES DEL PROCESO**



- Uno Mismo
- La Gerencia
- La pobre Planificación y Ejecución
- La falta de enfoque Holístico

## ANTES DEL PROCESO

# LA GERENCIA

### La Gerencia



¿Cómo Eliminar  
la barrera?

- Líder vs Gerente
- Influencia vs Control
- Compromiso vs Cumplimiento
- Dar el ejemplo

Nota: El liderazgo está sobre valorado...  
los seguidores son igualmente importantes

"La administración se centra en el límite inferior. ¿Cómo puedo hacer mejor ciertas cosas?. El liderazgo aborda el límite superior: ¿Cuáles son las cosas que quiero realizar?".  
-Stephen Covey -

## ANTES DEL PROCESO

# LA GERENCIA Y los demás



Principio HiPPO: "Highest Paid Person's Opinion"

## ANTES DEL PROCESO

# LOS MANDOS MEDIOS

"El Sándwich de la Organización"



"Encuesta de Percepción de la Cultura  
de Seguridad"

## PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
ANTES DEL PROCESO**



- Uno Mismo
- La Gerencia
- La pobre Planificación y Ejecución
- La falta de enfoque Holístico

## ANTES DEL PROCESO

# POBRE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN



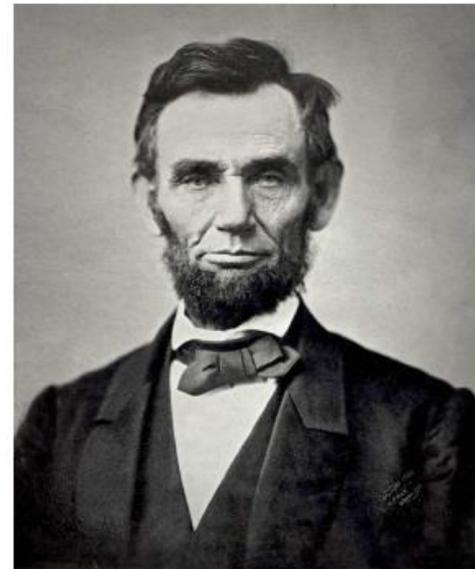
- No definimos claramente, el objetivo, alcance, visión del **"Proyecto"**
- No Planificamos recursos de todo tipo.

## ANTES DEL PROCESO

# POBRE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN

"Si tengo ocho horas para derribar un árbol, pasaré seis horas afilando mi hacha"

Muchas personas solo pasan 20' afilando el hacha y 12 horas cortando el árbol



*Abraham Lincoln*

**ANTES DEL PROCESO**

**POBRE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN**



# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
ANTES DEL PROCESO**



- Uno Mismo
- La Gerencia
- La pobre Planificación y Ejecución
- La falta de enfoque Holístico

## ANTES DEL PROCESO

# FALTA DE ENFOQUE HOLÍSTICO

SBC + Administración tradicional de la Seguridad



4.3.1 Identificación de Peligros, evaluación de Riesgos y determinación de controles

# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
DURANTE  
EL PROCESO**



- Deficiente Formación y Entrenamiento
- Las Prioridades de la empresa

**DURANTE EL PROCESO**

**DEFICIENTE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO**



**DURANTE EL PROCESO**

**DEFICIENTE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO**



**Entretenimiento**

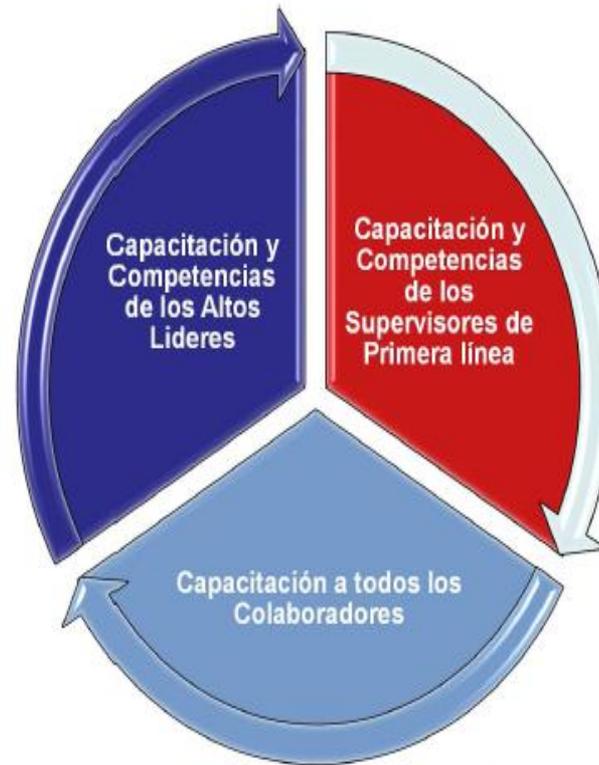
# DURANTE EL PROCESO

## DEFICIENTE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Deficiente Formación y Entrenamiento



¿Cómo Eliminar la barrera?



4.4.2 Competencia, Formación y Toma de Conciencia

# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
DURANTE  
EL PROCESO**



- Deficiente Formación y Entrenamiento
- Las Prioridades de la empresa

# DURANTE EL PROCESO LAS PRIORIDADES DE LA EMPRESA



## DURANTE EL PROCESO

# LAS PRIORIDADES DE LA EMPRESA

### Las prioridades de la Empresa

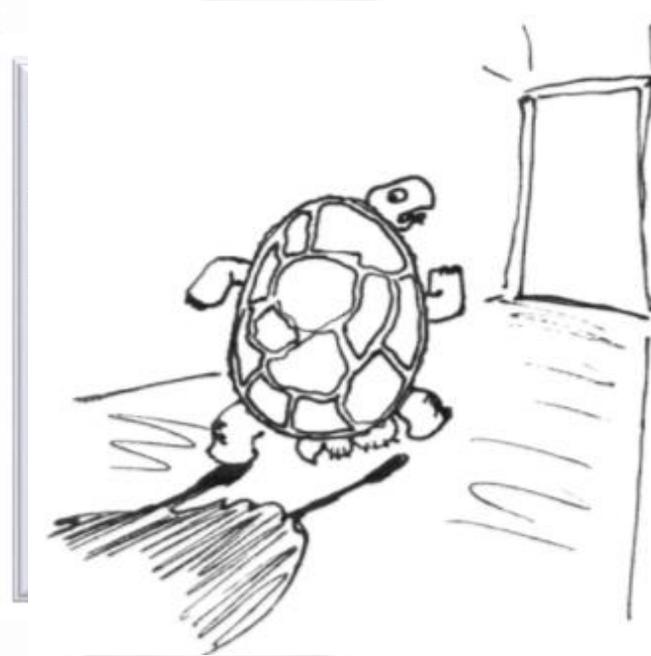


### ¿Cómo Eliminar la barrera?

- Alinear los valores corporativos y los estándares con las acciones adelantadas (Discurso vs Acciones)
- Los números son muy importantes..., pero las personas también lo son
- *"Si tu quieres saber donde está la compañía ahora, mira sus finanzas. Pero si quieres saber donde estará la compañía en 5 – 10 años, mira la calidad de sus relaciones con los clientes (internos/externos) y la calidad del talento humano" – The Enemy of Engagement, pag. 68*

# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
DESPUÉS DEL  
PROCESO**



# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

## Indicadores



En los procesos de Implementación de programas SBC y en el Mejoramiento de la Cultura de Seguridad, los Indicadores Proactivos (*Leading*) cobran más relevancia

# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

## La falta de Continuidad



¿Cómo Eliminar  
la barrera?

- Ser consistente (*trabajo de hormiga*)
- Palabra clave "Sustentabilidad"
- Entender que es un proceso de mediano y largo plazo
- Si el Liderazgo cambia, debemos informarle sobre los procesos que se están adelantando
- Disciplina Operacional
- Sumando paulatinamente la Filosofía SBC al Sistema de Gestión

# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
CONTÍNUAS**



- La falta de Motivación y Frustración
- Deficiente Comunicación



# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
CONTÍNUAS**

La falta de Motivación



¿Cómo Eliminar  
la barrera?



Caso de Estudio sobre bonos  
de seguridad

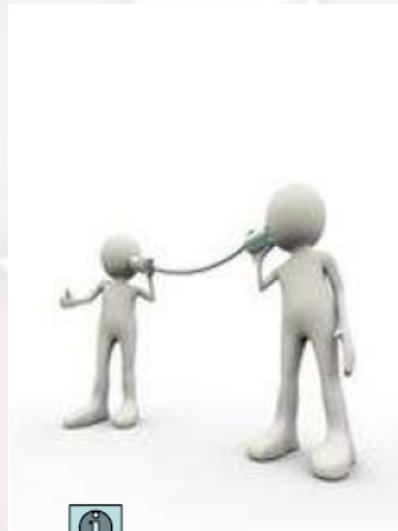
"La Compensación es un derecho, El  
reconocimiento es un regalo"

Rosabeth Moss Konter  
Prof. Harvard Business School

# PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

**BARRERAS  
CONTÍNUAS**

¿Es importante el Rol de la  
Comunicación Interna en las  
Empresas / Organizaciones?



"Los enemigos más encarnizados de  
nuestras ideas son aquellos que no  
las entienden." ([Albert Einstein](#))





# Barrera Silenciosa



## Conclusiones

"Hay una fuerza motriz más poderosa  
que el vapor, la electricidad y la energía  
atómica:

la voluntad"

**- Albert Einstein -**

# ¿ PREGUNTAS ?

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

